

Decálogo AFORE PENSIONISSSTE

“Nos enfocamos en brindar una mejor atención a las personas con discapacidad”

“Seguimos mejorando para tu bienestar”

En AFORE PENSIONISSSTE, fortalecemos nuestro compromiso de brindar una atención digna, un servicio personalizado e inclusivo para las personas con discapacidad, para garantizar su bienestar.

A continuación, te compartimos los 10 principios del Decálogo PENSIONISSSTE para la atención e inclusión de personas con discapacidad:



Nos sensibilizamos en la atención a personas con discapacidad.

Sensibilizar al personal sobre los desafíos y condiciones que enfrentan las personas con discapacidad con el fin de disminuir las barreras sociales y mejorar la atención.

1



Trato digno y de calidad para todas las personas.

Fortalecemos el compromiso de mantener una conducta respetuosa e Institucional, para brindarte un trato digno y de calidad.

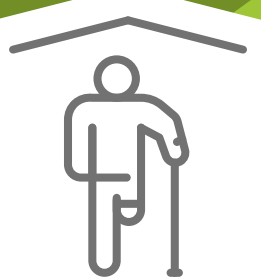
2



Igualdad y no discriminación.

Ofrecerte una atención igualitaria, libre de discriminación y accesible a todos los servicios.

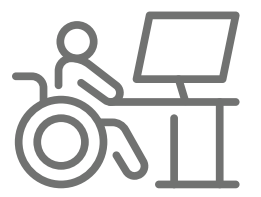
3



Atención prioritaria.

Facilitaremos y agilizaremos tu acceso en los Centros de Atención al Público (CAP).

4



Innovación en la atención.

Nos capacitamos en materia de inclusión para mejorar nuestra comunicación en los servicios que ofrecemos a través de la interpretación en Lengua de Señas, así como subtítulos descriptivos en el material audiovisual de nuestros CAP'S, para la comprensión de todas y todos.

5



Uso de lenguaje ciudadano.

Utilizamos un lenguaje sencillo y claro para comunicar de manera comprensible los trámites y servicios que te ofrecemos.

6



Divulgación.

Brindamos materiales informativos que te permiten conocer los trámites y servicios que ofrecemos sin necesidad de desplazarte a un CAP.

7



Medición y mejora.

Realizamos métricas para brindarte un servicio de calidad.

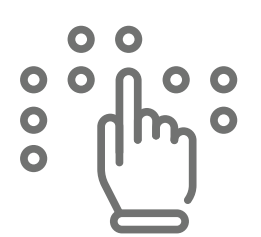
8



Cercanía.

Acercamos los servicios a los cuentahabientes con discapacidad que se encuentren en alguna condición que limite desplazarse hasta un CAP.

9



Cero tolerancia a la corrupción.

Fomentamos la integridad institucional mediante protocolos claros de actuación y denuncia frente a conductas indebidas.

10



**“Todas las personas somos diferentes,
pero tenemos el mismo valor.”**

Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



PENSIONISSSTE
FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS
TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO

Colores que simbolizan los tipos de discapacidad

