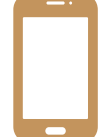


Catálogo de Servicios y Trámites



- X** Modificación de datos No Certificables
- X** Aplica para aportaciones realizadas a través de AforeWeb
- X** Aplica sólo para IMSS
- X** La vigencia de la línea de captura es de 5 días hábiles
- X** Las domiciliaciones realizadas por Afore Móvil o Afore Web, deberán modificarse o cancelarse por el mismo canal
- X** Solo para la activación del NIP

* Centro de Atención al Público
** Centro de Atención Telefónica
*** www.pensionissste.gob.mx/comercial.html

		PRESENCIAL		A DISTANCIA						
		 CAP*	 Oficina Móvil	 CAT**	 Afore Móvil	 Correo electrónico	 Chat	 WhatsApp	 Portal Comercial***	 Afore Web
Afiliación de la Cuenta individual										
1	Información para no registrados	X	X	X		X	X	X	X	
2	Registro de Cuenta Individual	X	X		X					X
3	Traspaso de Afore	X	X		X					
4	Cancelación de traspaso de Afore	X	X		X					
Administración de la Cuenta Individual										
5	Expediente de Identificación del Trabajador	X	X							
6	Modificación de datos	X	X		X					X
7	Resumen de saldo	X	X		X				X	X
8	Reposición de estado de cuenta	X	X		X				X	X
9	Consulta de movimientos				X					X
10	Generación de NIP	X	X							X
11	Recuperación de NIP	X	X		X					X
12	Corrección de Regimen Pensionario	X	X	X						
13	Unificación SAR 92 ISSSTE	X	X							
14	Unificación SAR 92 IMSS	X	X							
15	Unificación Mixta (IMSS - ISSSTE)	X	X							
16	Unificación de cuentas ISSSTE	X	X							
17	Separación de cuentas ISSSTE	X	X							
18	Separación de cuentas IMSS	X	X							
Aportaciones voluntarias										
19	Orientación y promoción del ahorro voluntario	X	X	X	X	X	X	X	X	X
20	Domiciliación de ahorro voluntario (Altas, Modificaciones y Cancelaciones)	X	X	X	X					X
Retiros										
21	Retiro por desempleo ISSSTE o IMSS	X	X		X					X
22	Retiro por matrimonio IMSS	X	X		X					X
23	Retiro de ahorro voluntario	X	X							X
24	Retiro total ISSSTE, IMSS o planes privados	X	X							
25	Retiro por 65 años y más	X	X							
26	Retiro por institutos cruzados	X	X							
Contratos de Pensión										
27	Pago de Pensión Garantizada IMSS / ISSSTE	X	X							
28	Pago de Pensión por Retiro Programado	X	X							
Servicios adicionales										
29	Cambio de contraseña del portal PENSIONISSSTE	X	X	X			X	X	X	
30	Emisión de Constancias de ISR	X	X						X	
31	Orientación sobre Cuenta Individual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
32	Recepción de quejas, consultas y aclaraciones	X	X		X	X				X
33	Reintegro de recursos por retiro por desempleo IMSS	X	X							
34	Transferencia entre Siefores (Régimen de Cuenta Individual)	X	X							
35	Generación de citas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
36	Trámites por Terceros	X	X							

Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en www.gob.mx/consar