



# ESTADO DE CUENTA

¿Sabes qué es y qué información te brinda?



PENSIONISSSTE



@PENSIONISSSTE\_



AFORE PENSIONISSSTE



AFORE PENSIONISSSTE

## ¿QUÉ ES EL ESTADO DE CUENTA?

Es el documento que muestra a detalle los movimientos de tu Cuenta Individual, así como el saldo al cierre del periodo reportado.<sup>1</sup>

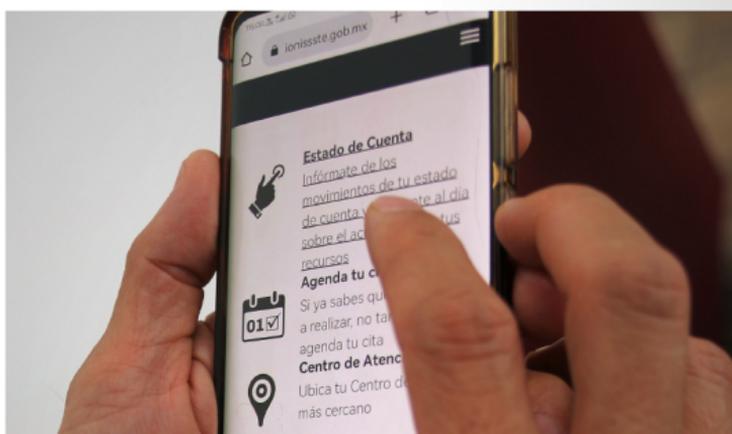
## ¿CUÁNDO DEBO RECIBIR MI ESTADO DE CUENTA?

Debes recibirlo tres veces al año. Por ello, cada entrega presenta tu información cuatrimestral.<sup>1</sup>

No.	Mes de entrega	Periodo reportado
1	Enero	1º de septiembre al 31 de diciembre
2	Mayo	1º de enero al 30 de abril
3	Septiembre	1º de mayo al 31 de agosto

<sup>1</sup> Artículo 47 del Reglamento de la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro.

El estado de cuenta se envía a tu domicilio o al correo electrónico que tengas registrado, de acuerdo con tu solicitud; por lo que es importante que actualices tu expediente de identificación.



## ¿Dónde puedo solicitar mi estado de cuenta?

**A** En los Centros de Atención al Público (CAP)

**B** En el portal comercial de AFORE PENSIONISSSTE vía internet:

1. Ingresa a:

[www.pensionissste.gob.mx/comercial.html](http://www.pensionissste.gob.mx/comercial.html)

2. Selecciona “Tu cuenta” y da clic en “Estado de cuenta”.

3. Introduce tu usuario y contraseña y presiona “ingresar”. Si no lo has generado, acciona el botón “regístrate aquí” y sigue los pasos.

4. Dirígete a la sección “Estado de cuenta”.

5. Selecciona el ícono “PDF” si quieres descargarlo.

**C** Por medio de la App AforeMóvil:

1. Ingresa al menú “Mi cuenta”

2. Localiza la opción “Solicitud de documentos”

3. Da clic en “Estado de cuenta”

4. Selecciona “enviar”

## ¿QUÉ HAGO SI MIS DATOS PERSONALES PRESENTAN ERRORES?

En caso de identificar que algún dato en tu estado de cuenta no se encuentra actualizado o presenta algún error (CURP, RFC, nombre o apellidos y/o dirección), debes pedir la actualización o corrección de tu expediente de identificación lo antes posible.

## ¿POR QUÉ NO RECIBO MIS ESTADOS DE CUENTA?

Seguramente, porque no tienes un Expediente de Identificación, o bien está incompleto o desactualizado. Escanea el código y conoce los beneficios de generar el expediente de identificación de tu Cuenta Individual:

# ¿QUÉ INFORMACIÓN ME BRINDA EL ESTADO DE CUENTA?

**PENSIONISSSTE**  
FONDO NACIONAL DE PENSIONES PARA LA VEJEZ  
AL SERVIDOR DEL ESTADO

**Período del Estado de Cuenta**  
Al xx de xx de 20xx

**Tus datos**

RFC: \_\_\_\_\_  
NSS: \_\_\_\_\_  
CURPI: \_\_\_\_\_

**ESTADO DE CUENTA**  
GENERACIÓN XX-XX

**GENERACIÓN AFORE**  
Los Trabajadores Generación AFORE son aquellos que se afiliaron al IMSS a partir del 1° de julio de 1997 o bien, al ISSSTE a partir del 1° de abril de 2007.

**Atención al público**  
Dirección de la Unidad Especializada Central de Atención de AFORE PENSIONISSSTE.  
Calle de los Leones 203 Planta Baja entre Blvd. Adolfo López Mateos y Calzada de los Ahuacs, col. Anáhuac, Periferico (Bvd. Adolfo López Mateos) C.P. 0170, Col. Los Ahuacs, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX, Teléfono: 55-5062-0355  
www.pensionissste.gob.mx  
SAR-TEL: 55-1328-5000  
www.gob.mx/consar  
CONDUSEF: 033-420-999  
IMSS: 800-623-3233  
ISSSTE: 55-5448-8903 / 800-71-04-666

**SALDO TOTAL EN TU CUENTA AFORE**  
\$ \_\_\_\_\_  
FOLIO: \_\_\_\_\_

Verifica que tus datos personales estén correctos. Si hay alguna inconsistencia, infórmala a tu AFORE.

**RESUMEN GENERAL** (del xx de xx de 20xx al xx de xx de 20xx) (12 meses)

Concepto	Saldo anterior + Aportaciones - Retiros + Rendimientos - Comisiones =	Saldo Final
Ahorro para el retiro		
Ahorro voluntario		
Ahorro para la vivienda <sup>1</sup>		
<b>TOTAL</b>		

<sup>1</sup>Los recursos de vivienda no son administrados por las AFORE, únicamente se reflejan de manera informativa. Cualquier información uo aclaración relacionada con créditos de vivienda favor de comunicarse al INFONAVIT al 800-008-8900 o 55-97715050 en la CDMX, o al FONVOSSTE al 800-368-4365.

**Detalle de saldo final**

Concepto	Valor Actual	Valor Nominal
<b>Bono de Pensión ISSSTE</b> (en unidades de Inversión USD)		
Bono de Pensión ISSSTE (en meses)		
<b>Rendimiento Neto de la SB XX-XX o Inicial o de Pensión</b>		
Cifras al cierre de marzo de 2020		
AFORE 1	%	
AFORE 2	%	
AFORE 3	%	
AFORE 4	%	
AFORE 5	%	
AFORE 6	%	
AFORE 7	%	
AFORE 8	%	
AFORE 9	%	
AFORE 10	%	
Promedio Simple	%	
Promedio Ponderado <sup>2</sup>	%	

**Espacio de información CONSAR**

<sup>2</sup>Los rendimientos actuales, no garantizan rendimientos futuros.  
<sup>3</sup>Es el promedio ponderado, por los activos administrados, de los rendimientos netos de las SIEFORES Básicas.  
Los Indicadores de Rendimiento Neto incluyen la deducción de las Comisiones aplicables. Este indicador refleja el desempeño obtenido consistentemente por las inversiones en cada SIEFORE e indica que las decisiones de traspaso pueden resultar convenientes para los trabajadores.

**1** Período reportado.

**2** Siefore generacional a la que perteneces:

Son Sociedades de Inversión Especializadas en Fondos para el Retiro y tienen como objetivo generar rendimientos de tus ahorros a lo largo de tu vida laboral; está determinada por tu año de nacimiento.

**3** Tipo de trabajador que eres:

Generación Afore, generación de transición, Mixto (IMSS-ISSSTE), pensionado, asignado o Décimo Transitorio.

**4** Atención al público:

Contiene los datos de contacto de los Centros de Atención al Público (CAP's), en los que podrás realizar aclaraciones y consultas sobre tu Cuenta Individual.

**5** Tus datos personales.

**6** Ahorro total en tu Cuenta Individual.

**7** Folio de tu estado de cuenta:

Consta de tu CURP y dos dígitos verificadores.

**8** Resumen general de las subcuentas

“ahorro para el retiro IMSS y/o ISSSTE, ahorro voluntario y ahorro para la vivienda” desglosado en los conceptos “saldo anterior, aportaciones, retiros, rendimientos y comisiones, y saldo final”.

**9** Detalle de saldo final:

podrás ver el saldo de cada subcuenta e identificar qué recursos son del IMSS e ISSSTE.

**10** Bono de pensión,

en caso de que se te haya acreditado (sólo afiliados al ISSSTE).

**11** Tabla comparativa del Índice de Rendimiento Neto de todas las Afore, según tu Siefore generacional.

**12** Tabla de comisiones de las Siefore de ahorro voluntario:

se presenta en orden alfabético y te informa la comisión cobrada por cada una de las Afore.

**13** Resumen de movimientos

en el periodo cuatrimestral.

GENERACIÓN  
00 - 04

ESTADO DE CUENTA GENERACIÓN AFORE

Tabla de comisiones de las Siefores de Ahorro voluntario.

COMISIÓN 2023		
AFORE	Porcentaje	%
Ateca	BÁSICAS	0.97
Citibanamex	Citibanamex de AV Plus (LPQ)	0.97
Coppel	BÁSICAS	0.96
Infurna	BÁSICAS	0.97
Invercap	BÁSICAS	0.97
PENSIONESSTE	BÁSICAS	0.93
Principal	BÁSICAS	0.97
Profuturo	Profuturo CP	0.97
	Profuturo LP	0.97
	SURA AV1	0.97
SURA	SURA AV2	0.97
	SURA AV3	0.97
	XII Banorte Ahorro Individual (SAVI)	0.97
XII Banorte	XII Banorte Previsión 1 (SPS1)	0.97
	XII Banorte Previsión 2 (SPS2)	0.97

PUBLICIDAD  
AFORE

Tu Ahorro pas el Retiro

Fecha	Concepto	Periodo - Referencia	Días Cotizados	Salario Base	Monto

Tu Ahorro Voluntario / Solitario

Fecha	Concepto	Periodo - Referencia	Monto

13

Si ya eres cuentahabiente,  
agenda tu cita en:



[www.pensionissste.gob.mx/comercial.html](http://www.pensionissste.gob.mx/comercial.html)

[www.gob.mx/pensionissste](http://www.gob.mx/pensionissste)

## CONTÁCTANOS (hora del centro)



Lunes a viernes  
**8:00 a 20:00 hrs.**

Sábados

**8:00 a 16:00 hrs.**

Desde la CDMX:

**55 5062 0555**

República Mexicana:

**800 400 1000 y 800 400 2000**



Chat: [www.pensionissste.gob.mx/contactanos/contactanos.html](http://www.pensionissste.gob.mx/contactanos/contactanos.html)



[atencion@pensionissste.gob.mx](mailto:atencion@pensionissste.gob.mx)



**55 5062 0555**

Elaboración: 11/07/2023

Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en [www.gob.mx/consar](http://www.gob.mx/consar)



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**NUEVO  
ISSSTE**  
ORGANISMO PÚBLICO DE SEGURIDAD SOCIAL  
Y TRANSFERENCIA DE LA  
RESPONSABILIDAD DEL ESTADO



**PENSIONISSSTE**  
ORGANISMO PÚBLICO DE SEGURIDAD SOCIAL  
Y TRANSFERENCIA DEL SERVICIO DEL ESTADO