

# EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJADOR

¿Tienes tus **datos al día?**



#YOTEEXPLICO



@PENSIONISSSTE



@PENSIONISSSTE\_



AFORE  
PENSIONISSSTE



AFORE  
PENSIONISSSTE



PENSIONISSSTE



PENSIONISSSTE

## ¿Qué es el expediente de identificación del trabajador?

Es un archivo digital que contiene todos tus documentos; datos personales, fotografía, huellas digitales, videograbación, además de la información de tus beneficiarios. Este expediente te permitirá realizar de manera ágil y segura todos los trámites relacionados a tu Cuenta Individual Afore, además de poder recibir cuatrimestralmente tu estado de cuenta.

## ¿Por qué es importante mantenerlo actualizado?

Contar con tu expediente electrónico de identificación completo en AFORE PENSIONISSTE te brindará los siguientes beneficios:

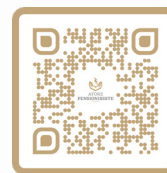
- **Agiliza el acceso y validación de tu información** durante los trámites que realices en tu Cuenta Individual Afore.
- **Se convierte en la llave de seguridad** de tu Cuenta Individual Afore ya que contiene tus datos personales y biométricos.
- **Podrás recibir la información** que te envía AFORE PENSIONISSTE y tu estado cuenta en tiempo y forma.



## ¿Cómo actualizar tus datos personales?

1. Acude a uno de nuestros Centros de Atención al Público (CAP).

Ubica el CAP más cercano en:



2. Deberás proporcionar:

a) **Identificación oficial vigente (con fotografía y firma), puede ser cualquiera de las siguientes:**

- Credencial para votar emitida por el INE
- Pasaporte
- Matrícula consular



3. De acuerdo con el dato que necesites actualizar, deberás llevar:

b) **Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses, sin tachaduras ni enmendaduras), puede ser cualquiera de los siguientes:**



- a) Credencial para votar (INE) en caso de que coincida con tu residencia actual
- b) Servicio de telefonía fija (original)
- c) Estado de cuenta bancario a nombre del titular
- d) Recibo de agua
- e) Pago de predial
- f) Estados de cuenta de tiendas departamentales
- g) Servicio de Luz (original)
- h) Constancia de situación fiscal a nombre del titular (original)

c) **Constancia de inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), o Cédula de identificación fiscal, o Constancia de Registro en el RFC.**



d) **CURP del titular de la cuenta**

e) **Para designar beneficiarios, CURP impresa de las personas a designar.**



En el Centro de Atención al Público te proporcionaremos la solicitud de expediente de identificación del trabajador en la que deberás verificar que los datos asentados sean correctos.

En caso de que posteriormente desees modificar los Datos No Certificables (domicilio, teléfono, RFC, correo electrónico y nombres de tus beneficiarios) puedes realizarlo a través de la App AforeMóvil.





CON  
AFORE PENSIONISSSTE

**¡SÍ ESTOY  
SEGURO!**

**Agenda tu cita para  
realizar este trámite**  
**¿Tienes dudas? #YoTeExplico**

**Contáctanos a través de nuestro Centro  
de Atención Telefónica (CAT)**

Lunes a viernes 8:00 a 20:00 hrs. (hora del centro)  
Sábados 8:00 a 16:00 hrs. (hora del centro)

Teléfonos:

**55 5062 0555** desde la CDMX  
**800 400 1000** o **2000** desde el interior de la República.



WhatsApp  
**55 5062 0555**

Chat Peisbot



Escríbenos en:  
**atencion@pensionissste.gob.mx**

Visítanos en nuestros **Centros de  
Atención al Público (CAP)** de  
lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs.  
Escanea el QR y descubre el más  
cercano a tu domicilio.



Conócenos más en:

Sitio Comercial:

**www.pensionissste.gob.mx/comercial.html**

Sitio Institucional:

**www.gob.mx/pensionissste**

Fecha de elaboración: 12 - Julio - 2024

Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en [www.gob.mx/consar](http://www.gob.mx/consar)

